

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
A. Pelayanan Publik .....	4
B. Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan Publik .....	5
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	8
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	10
1. Pelayanan Pendidikan .....	10
2. Pelayanan Kesehatan .....	12
3. Pelayanan Infrastruktur .....	14
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	17
A. Kesimpulan.....	17
B. Saran .....	18
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	20