

LAPORAN PENELITIAN

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
HOTEL ROYAL VICTORIA DI KOTA SANGATTA
KABUPATEN KUTAI TIMUR**



Oleh:

1. WESLEY LIANO HUTASOIT, M.SP

NIDN. 11 190985 02

2. BAKRI HADI

NPM : 11.11.1001.3509.088

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
SAMARINDA
2015**