

LAPAORAN HASIL PENELITIAN

STUDI TENTANG PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN
TERMINAL BUS SUNGAI KUNJANG DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA DINAS
PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DI KOTA SAMARINDA



OLEH :

JAMIAH, S.Sos.,M.Si
NIDN 11 260773 01

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

2016

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
JALAN PONTIANAK, KOTA SAMARINDA, INDONESIA
Telp. (0541) 747394 Fax. (0541) 747395
Email: info@unswsamarinda.ac.id

LAPAORAN HASIL PENELITIAN

STUDI TENTANG PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN
TERMINAL BUS SUNGAI KUNJANG DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA DINAS
PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET
DI KOTA SAMARINDA



OLEH :

JAMIAH, S.Sos., M.Si
NIDN 11 260773 01

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

2016



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Alamat : Jl. Ir. H. Juanda Kotak Pos No. 1052 Samarinda Telp. (0541) 743390 Fax. (0541) 7433
Email : lp2m@untag-smd.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 052 /UN.17/LPPM/P//2015

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda menugaskan kepada :

Nama : Jamiyah, Sos, M.Si
NIDN : 11 260773 01
Jabatan Fungsional : Lektor
Fakultas/Prodi : Isipol/ Ilmu Administrasi Negara
Judul Penelitian : Studi Tentang Pungutan Retribusi Pelayanan Terminal Bus Sungai Kunjang Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah di Kota Samarinda

Untuk melaksanakan penelitian dalam rangka memenuhi salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan judul diatas, dan akan memberikan laporan akhir Penelitian (hardcopy dan softcopy) ke LPPM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Samarinda, 12 Oktober 2015

Ketua LPPM,



Fl. Sudiran
Prof. Dr. Fl. Sudiran, M.Si
NIP. 19480921 197503 1 001



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Alamat : Jl. Ir. H. Juanda Kotak Pos No. 1052 Samarinda Telp. (0541) 743390 Fax. (0541) 74339
Email : lp2m@untag-smd.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2016

Judul Penelitian : Studi Tentang Pungutan Retribusi Pelayanan Terminal Bus Sungai Kunjang Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah di Kota Samarinda

Nama Peneliti : Jamiah, S.Sos, M.Si

NIDN : 11 260773 01

Jabatan Fungsional : Lektor

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Institusi : Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

No. HP : 082353284819

Alamat Surel (e-mail) : Jamiah@gmail.com

Sumber Pendanaan : Untag 1945 Samarinda Rp.2.000.000,- (Dua Juta Rupiah)

Samarinda, 10 Maret 2016

Menyetujui,
Fisipol Untag 1945 Samarinda
Dekan,

Drs. Damai Darmadi, M.Si
NIP. 19570504 198601 1001

Dosen

Jamiah, S.Sos., M.Si
NIDN 11 260773 01

Mengetahui :
LPPM Untag 1945 Samarinda

Ketua,

Prof. Dr. Fl. Sudiran, M.Si
NIP. 19480921 197503 1 001

RINGKASAN

Jamiah, Studi Tentang Pungutan Retribusi Pelayanan Terminal Bus Sungai Kunjang Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah di Kota Samarinda .

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis pungutan retribusi pelayanan terminal bus sungai kunjang dalam meningkatkan pendapatan asli daerah pada dinas pendapatan daerah kota samarinda dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan pemungutan retribusi.

Jenis penelitian yang dilakukan termasuk deskriptif. Fokus utama penelitian yang ditetapkan adalah mengetahui bagaimana pemungutan retribusi pelayanan terminal bus, wajib retribusi, Prosedur pemungutan retribusi, Bentuk Pelayanan, dan Standar Pelayanan. Kontribusi retribusi pelayanan terminal bus terhadap Pendapatan Asli Daerah indikatornya persentase kontribusi retribusi persampahan/kebersihan, Pemanfaatan retribusi, Target dan Realisasi serta Faktor Penghambat dan Pendukung. Jenis data yang digunakan meliputi data primer dan data skunder, sedangkan sumber data yang diambil dari informen yang kompeten, diantaranya yaitu Kepala DPPKA dengan beberapa orang staf yang tugasnya berkaitan dengan masalah penelitian yang saya teliti dan masyarakat yang sedang melakukan pembayaran retribusi. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentas. Analisis data yang digunakan adalah model interaktif yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman. Tarif yang dikenakan kepada masyarakat sudah sesuai khususnya bagi masyarakat yang mendapatkan pelayanan tersebut tetapi disadari masih kurangnya sosialisasi kepada masyarakat.

Sedangkan untuk prosedur pelayanan agar lebih mengawasi lagi terhadap petugas pemungut retribusi, pada bentuk pelayanan adanya beberapa fasilitas yang ada, rusak dan tidak layak digunakan seperti toilet, standar pelayanan yang dimiliki oleh DPPKA sudah baik dan berjalan dengan baik, kemudian Persentase kontribusi retribusi pelayanan terminal bus dalam meningkatkan pendapatan asli daerah Kota Samarinda tahun anggaran 2015 dan 2016 mengalami kenaikan dari 93 % menjadi 94 %. Sedangkan untuk pemanfaatan pendapatan retribusi digunakan untuk membiayai lagi kegiatan yang berkaitan dengan penyelenggaraan pelayanan tersebut sebesar 70% tergantung kebijakan daerah. Dan sisanya ditambah dengan pendapatan lain digunakan untuk mengalokasikan program pembangunan seperti sekolah, jalan dan lainnya yang termasuk dalam program pembangunan. Faktor yang menjadi penghambat dalam pemungutan retribusi yaitu tidak hadirnya petugas sehingga tidak ada yang melakukan pemungutan dan kurangnya petugas dalam melakukan pemungutan retribusi. Dan faktor Pendukung dalam pemungutan retribusi terminal bus Undang-undang No.28 Tahun 2009 dan Perda No.29 Tahun 2006 sebagai payung pelindung dan pendukung dalam pelaksanaan pemungutan retribusi.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan proposal penelitian ini yang merupakan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dan bahan laporan beban kerja dosen (BKD) bagi dosen yang telah tersertifikasi.

Dalam penulisan Laporan proposal penelitian, penulis mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak atas bantuan dan dukungan baik secara moril maupun material terutama kepada Bapak Drs. Burhanuddin, MM selaku Kepala Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Samarinda beserta Bapak Drs. Aji Danny, M.Si., selaku Seksi Retribusi, Bapak Drs. Abdullah selaku Bidang PAD, serta Kepala Bagian UPTD terminal bus sungai kunjang Bapak Sujoko, S.E. DisHub dan Ibu Rini Staff Keuangan DisHub atas data dan Informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Penulis menyadari ini jauh dari sempurna masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan keterbukaan hati demi kesempurnaannya.

Semoga Laporan proposal penelitian ini berguna untuk menambah informasi dan pengetahuan. Akhirnya semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya, amin

Samarinda, Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II DASAR TEORI	
2.1 Teori Implementasi.....	9
2.1.1 Pemungutan.....	9
2.1.2 Retribusi.....	11
2.1.3 Terminal Bus.....	18
2.1.4 Pelayanan Publik.....	18
2.1.5 Pendapatan Asli Daerah.....	21
2.2 Definisi Konseptual.....	23
2.3 Sistematika Proposal penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Fokus Penelitian.....	26
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.6 Keabsahan Data.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.1.1	Profil Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Kota Samarinda.....	32
4.1.2	Kepegawaian.....	35
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Samarinda.....	36
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Pemungutan Retribusi.....	37
4.2.1.1	Wajib Retribusi Dan Tarif Retribusi.....	37
4.2.1.2	Prosedur Pemungutan Retribusi.....	40
4.2.1.3	Bentuk Pelayanan.....	43
4.2.1.4	Standar Pelayanan.....	45
4.2.2	Kontribusi Retribusi.....	48
4.2.2.1	Target dan Realisasi.....	48
4.2.2.2	Persentase Kontribusi Retribusi Pelayanan Terminal Bus.....	49
4.2.2.3	Pemanfaatan Pendapatan Retribusi.....	51
4.2.3	Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung.....	52
4.2.3.1	Faktor Penghambat dalam melaksanakan pemungutan retribusi.....	52
4.2.3.2	Faktor Pendukung dalam melaksanakan Pemungutan retribusi.....	54
4.3	Pembahasan.....	55
4.3.1	Pemungutan Retribusi.....	55
4.3.2	Kontribusi Retribusi.....	56
4.3.3	Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.1.1	Profil Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Kota Samarinda.....	32
4.1.2	Kepegawaian.....	35
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Samarinda.....	36
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Pemungutan Retribusi.....	37
4.2.1.1	Wajib Retribusi Dan Tarif Retribusi.....	37
4.2.1.2	Prosedur Pemungutan Retribusi.....	40
4.2.1.3	Bentuk Pelayanan.....	43
4.2.1.4	Standar Pelayanan.....	45
4.2.2	Kontribusi Retribusi.....	48
4.2.2.1	Target dan Realisasi.....	48
4.2.2.2	Persentase Kontribusi Retribusi Pelayanan Terminal Bus.....	49
4.2.2.3	Pemanfaatan Pendapatan Retribusi.....	51
4.2.3	Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung.....	52
4.2.3.1	Faktor Penghambat dalam melaksanakan pemungutan retribusi.....	52
4.2.3.2	Faktor Pendukung dalam melaksanakan Pemungutan retribusi.....	54
4.3	Pembahasan.....	55
4.3.1	Pemungutan Retribusi.....	55
4.3.2	Kontribusi Retribusi.....	56
4.3.3	Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung.....	57

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan..... 58
5.2 Saran..... 60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pelaksanaan Otonomi Daerah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Otonomi Daerah, memungkinkan daerah untuk mengatur rumah tangga daerahnya sendiri. Dengan kata lain bahwa adanya penetapan Otonomi secara utuh pada Daerah Kabupaten dan Daerah Kota. Sebagai konsekuensi, daerah otonom mempunyai kewenangan dan kekuasaan untuk membentuk dan melaksanakan kebijakan menurut prakarsa dan aspirasi masyarakat serta sesuai dengan potensi yang dimiliki. Ini berarti bahwa daerah otonom harus mampu untuk mengatur rumah tangganya sendiri secara luas, nyata dan bertanggung jawab.

Salah satu cerminan bahwa daerah Otonom diberikan kewenangan dan kekuasaan adalah pemberian wewenang kepada daerah yang meliputi seluruh bidang pemerintahan, kecuali kewenangan dalam bidang politik luar negeri, pertahanan dan keamanan, peradilan, moneter dan fiskal, agama serta bidang-bidang lainnya yang mempunyai sifat sebagai kepentingan nasional.

Dalam pelaksanaan otonomi daerah menuntut pemerintah daerah untuk berkreasi selain untuk meningkatkan perekonomian daerah juga menggali/meningkatkan pendapatan daerah guna membiayai kegiatan pemerintah daerah dalam menyelenggarakan tugas-tugas pemerintah pelayanan kepada masyarakat dan tugas pembangunan. Kenyataan yang ada, biaya yang dibutuhkan cenderung meningkat sedangkan pemerintah daerah dihadapkan pada adanya keterbatasan sumber-sumber pendapatan daerah yang potensial, sehingga sulit untuk melakukan perluasan objek-objek baru, atau apabila dilakukan penggalian pendapatan daerah yang kurang potensial maka prinsip pungutan daerah akan terabaikan.

Untuk menyelenggarakan otonomi daerah yang luas, nyata dan bertanggung jawab, diperlukan kewenangan dan kemampuan untuk menggali sumber keuangan

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Penerbit Balai Pustaka : Jakarta.
- , 2000. *Undang-undang Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Penerbit Citra Umbara : Jakarta.
- , 2001. *Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2001 Tentang Retribusi Daerah*. Sekretaris Negara Republik Indonesia : Jakarta.
- , 2004. *Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Otonomi Daerah*. Penerbit Citra Umbara : Jakarta.
- , 2004. *Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah*. Penerbit Citra Umbara : Jakarta.
- , 2006. *Peraturan Daerah Nomor 29 Tahun 2006 Tentang Retribusi Terminal*. Sekretaris Daerah Kota Samarinda.
- Brata A, A Trihartanto, B. 2004. *Kekuasaan dan Pengelolaan Keuangan Negara/Daerah*. Penerbit PT Elex Media Komputering : Jakarta.
- Bratakusumah, Deddy Supriady. 2004. *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Balck, James A. 1999. *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Penerbit UI VI Pers : Jakarta.
- Kaho, Josef Riwu. 2002. *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia*. Penerbit PT Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Kurnarjo. 1992. *Perencanaan dan Pembiayaan Pembangunan*. Penerbit UI VI Pers : Jakarta.
- Liang Gie, The. 1968. *Pertumbuhan Pemerintah Daerah di Negara Republik Indonesia Jilid III*. Penerbit Gunung Agung : Jakarta.
- Manullang, M. 1973. *Beberapa Aspek Pemeritah Daerah*. Penerbit PT Pembangunan : Jakarta.
- Milles, B, Matthew dan A. Michael Huberman, 1996, *Analisis Data Kualitatif*. Penerbit Universitas Indonesia Perss : Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit Remaja Pusda Karya : Bandung.



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Alamat : Jl. Ir. H. Juanda Kotak Pos No. 1052 Samarinda Telp. (0541) 743390 Fax. (0541) 743395
Email : lp2m@untag-smd.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : /UN.17/LPPM/P//2016

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda menugaskan kepada :

Nama : Jamiah, Sos, M.Si
NIDN : 11 260773 01
Jabatan Fungsional : Lektor
Fakultas/Prodi. : Isipol/ Ilmu Administrasi Negara
Judul Penelitian : Studi Tentang Pungutan Retribusi Pelayanan Terminal Bus Sungai Kunjang Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah di Kota Samarinda

Untuk melaksanakan penelitian dalam rangka memenuhi salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan judul diatas, dan akan memberikan laporan akhir Penelitian (hardcopy dan softcopy) ke LPPM Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Samarinda, 12 Januari 2016

Ketua LPPM,

Prof. Dr. Fl. Sudiran, M.Si
NIP. 19480921 197503 1 001