



# UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80, Kota Samarinda Telp. (0541) 743390  
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:  
UNTAG-PM-07.4/19

**Prosedur Mutu**  
**NILAI BELUM LENGKAP**  
**DAN PERBAIKAN NILAI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**DOKUMEN**  
**ISO 9001:2015 (IWA 2)**  
**TERINTEGRASI DENGAN**  
**AIPT BAN PT**

Tgl Berlaku:  
07-09-2022

Revisi :  
02

Hal :  
1 dari 5

## Pengesahan

Nama Dokumen :

**PROSEDUR MUTU**  
**NILAI BELUM LENGKAP DAN PERBAIKAN NILAI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

No Dokumen :

**UNTAG-PM-07.4/19**

No Revisi :

**02**

Disiapkan oleh

**Diana, S.Sos, M.Si**  
**Kepala UPMF**


Diperiksa oleh

**H. Marsug, S.Sos, M.Si**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Disahkan oleh

**Dr. Ir. Akas Pinarigan Sujalu M.P**  
**Ketua LPM**

Dokumen Sistem Mutu berbasis ISO 9001 ini milik **FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA** dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Untag Samarinda

	<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA</b>          Jl. Ir. H. Juanda No.80 Samarinda Telp. (0541) 743390          Kalimantan Timur 75124, Indonesia <a href="http://untag-smd.ac.id/">http://untag-smd.ac.id/</a></p>				
<p><b>No. Dokumen:</b> UNTAG-PM-7.4/19</p>	<p><b>Prosedur Mutu</b> <b>NILAI BELUM LENGKAP DAN</b> <b>PERBAIKAN NILAI</b></p>		<p><b>DOKUMEN</b> <b>ISO 9001:2015/IWA 2</b> <b>TERINTEGRASI DENGAN</b> <b>AIPT BAN PT</b></p>		
<p><b>Tgl Berlaku:</b> 07-09-2022</p>	<p><b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU</b> <b>POLITIK</b></p>		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td data-bbox="1082 405 1262 486"><b>Revisi :</b> 01</td> <td data-bbox="1262 405 1420 486"><b>Hal :</b> 2 dari 5</td> </tr> </table>	<b>Revisi :</b> 01	<b>Hal :</b> 2 dari 5
<b>Revisi :</b> 01	<b>Hal :</b> 2 dari 5				

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Tujuan

Prosedur mutu nilai belum lengkap (BL) dan perbaikan nilai disusun sebagai pedoman baku dalam mengatur penanganan nilai mahasiswa yang belum lengkap dan atau terjadi kesalahan secara tepat waktu, efektif dan efisien.

#### 1.2. Ruang Lingkup

Prosedur ini mencakup pengumuman nilai sampai dengan penerimaan huruf mutu dari dosen terkait.

#### 1.3. Referensi

- ISO 9001:2015
- Manual Mutu Untag Samarinda
- Standar Penjaminan Mutu Internal Untag Samarinda


#### 1.4. Definisi.

**Nilai belum lengkap (BL) adalah** nilai yang diperoleh oleh mahasiswa yang belum memenuhi komponen nilai yang telah ditetapkan yaitu tugas, UTS dan UAS.

**Perbaikan nilai** adalah perubahan nilai yang dilakukan oleh dosen terkait dengan kesalahan yang dilakukan dalam penghitungan nilai, dan atau yang dikarenakan oleh kesalahan dalam proses penginputan nilai oleh administrasi.

#### 1.5. Penanggung Jawab

- Wakil Dekan I
- Ketua Program Studi

	<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA</b>          Jl. Ir. H. Juanda No.80 Samarinda Telp. (0541) 743390          Kalimantan Timur 75124, Indonesia <a href="http://untag-smd.ac.id/">http://untag-smd.ac.id/</a></p>				
<p><b>No. Dokumen:</b> UNTAG-PM-7.4/19</p>	<p style="text-align: center;"><b>Prosedur Mutu</b> <b>NILAI BELUM LENGKAP DAN</b> <b>PERBAIKAN NILAI</b></p>		<p style="text-align: center;"><b>DOKUMEN</b> <b>ISO 9001:2015/IWA 2</b> <b>TERINTEGRASI DENGAN</b> <b>AIPT BAN PT</b></p>		
<p><b>Tgl Berlaku:</b> 07-09-2022</p>	<p style="text-align: center;"><b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU</b> <b>POLITIK</b></p>		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td data-bbox="1093 421 1262 488"> <p><b>Revisi :</b> 01</p> </td> <td data-bbox="1267 421 1423 488"> <p><b>Hal :</b> 3 dari 5</p> </td> </tr> </table>	<p><b>Revisi :</b> 01</p>	<p><b>Hal :</b> 3 dari 5</p>
<p><b>Revisi :</b> 01</p>	<p><b>Hal :</b> 3 dari 5</p>				

#### 1.6. Ketentuan Umum

- Nilai BL dan perbaikan nilai harus diselesaikan paling lama tiga minggu setelah pengumuman nilai.
- Nilai dikumpulkan oleh dosen pengampu, maksimal 1(satu) minggu setelah Ujian Akhirdilaksanakan
- Pada minggu kedua nilai ditampilkan di *website* SIAKAD Fisipol Untag Samarinda
- Nilai tidak dapat diperbaiki setelah nilai tercetak dalam Kartu Hasil Studi (KHS).



# UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA

Jl. Ir. H. Juanda No.80 SamarindaTelp. (0541) 743390  
Kalimantan Timur 75124, Indonesia <http://untag-smd.ac.id/>

No. Dokumen:  
UNTAG-PM-7.4/19

Tgl Berlaku:  
07-09-2022

## Prosedur Mutu NILAI BELUM LENGKAP DAN PERBAIKAN NILAI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

DOKUMEN  
ISO 9001:2015/IWA 2  
TERINTEGRASI DENGAN  
AIPT BAN PT

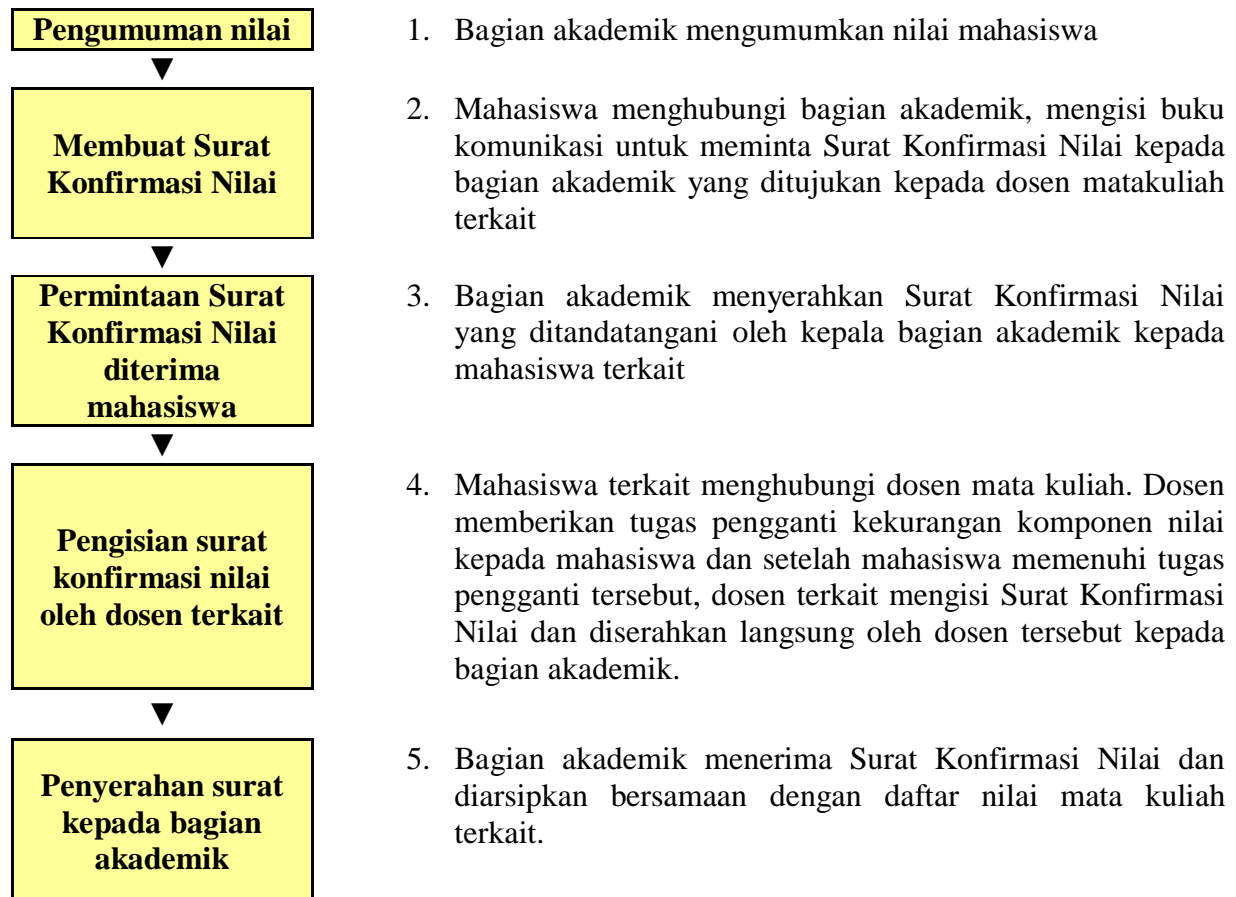
Revisi :  
01

Hal :  
4 dari 5

## BAB II


### PROSEDUR NILAI BELUM LENGKAP DAN PERBAIKAN NILAI

#### 2.1. Alur Proses Nilai Belum Lengkap

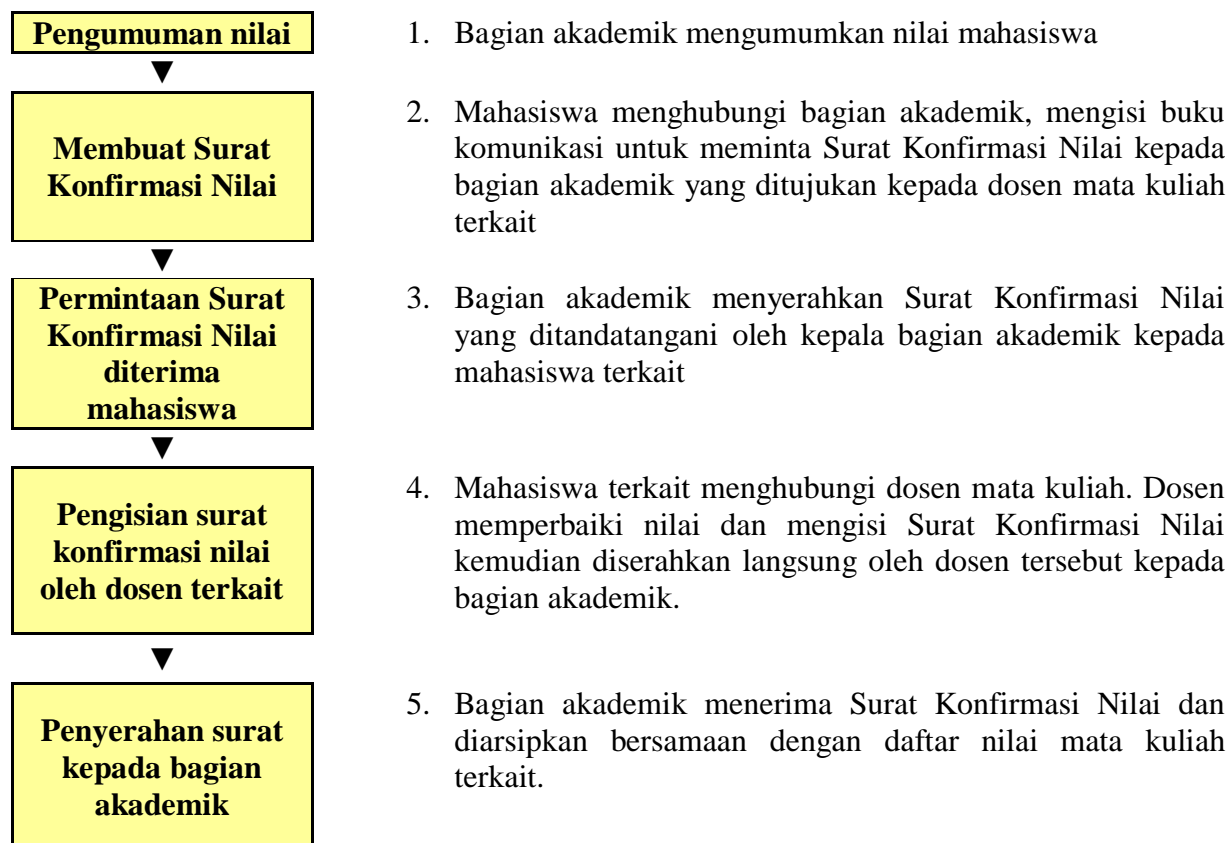


#### 2.2. Dokumen Terkait.

- 1) Buku komunikasi
- 2) Surat konfirmasi nilai

	<p align="center"><b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SAMARINDA</b>          Jl. Ir. H. Juanda No.80 Samarinda Telp. (0541) 743390          Kalimantan Timur 75124, Indonesia <a href="http://untag-smd.ac.id/">http://untag-smd.ac.id/</a></p>				
<p><b>No. Dokumen:</b> UNTAG-PM-7.4/19</p>	<p align="center"><b>Prosedur Mutu</b> <b>NILAI BELUM LENGKAP DAN</b> <b>PERBAIKAN NILAI</b></p>		<p align="center"><b>DOKUMEN</b> <b>ISO 9001:2015/IWA 2</b> <b>TERINTEGRASI DENGAN</b> <b>AIPT BAN PT</b></p>		
<p><b>Tgl Berlaku:</b> 07-09-2022</p>	<p align="center"><b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU</b> <b>POLITIK</b></p>		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1093 421 1262 488"><b>Revisi :</b> 01</td> <td data-bbox="1267 421 1423 488"><b>Hal :</b> 5 dari 5</td> </tr> </table>	<b>Revisi :</b> 01	<b>Hal :</b> 5 dari 5
<b>Revisi :</b> 01	<b>Hal :</b> 5 dari 5				

### 2.3. Alur Proses Nilai Perbaikan Nilai



### 2.4. Dokumen Terkait.

- 1) Buku komunikasi akademik (FM-PM-14/03.01)
- 2) Surat konfirmasi nilai (FM-PM-14/12.01)